

PROMEA attualità 04/2025

Gentili clienti

Con la nostra ultima edizione di quest'anno manca ormai poco a Natale e all'anno nuovo. Cogliamo l'occasione per ringraziarvi di cuore per la Vostra fiducia e collaborazione.

Quest'anno abbiamo ricevuto, tra l'altro, i riscontri dei sondaggi presso clienti, collaboratori e collaboratrici, nonché locatari. Siamo molto lieti che il 98 % dei nostri membri è contento della collaborazione con PROMEA. Nondimeno ci focalizziamo su quanto possiamo sviluppare e migliorare ulteriormente. Pertanto, il Vostro riscontro è molto prezioso per noi.

Anche i risultati del sondaggio presso collaboratori e collaboratrici sono ottimi, nonostante il cambiamento di sede e uffici molto più piccoli. È risultato che abbiamo ottenuto un netto miglioramento e il 90 % dei nostri collaboratori e collaboratrici è dell'opinione che PROMEA sia un'ottima datrice di lavoro (2023: 75 %). Ciò favorisce la stabilità del Vostro interlocutore e della Vostra interlocutrice e quindi anche lo sviluppo continuo di competenze, fattore molto importante secondo il sondaggio presso i clienti.

Anche nel primo sondaggio tra i locatari siamo partiti molto bene. Secondo YouGov facciamo parte della top 20 % dei locatori in Svizzera, applicando anche in quest'ambito la sostenibilità, nella quale abbiamo raggiunto ulteriori progressi a diversi livelli.

Nel frattempo, siamo lieti di affrontare con Voi la stagione delle notifiche salariali e cogliamo l'occasione per augurarvi buon Natale e un felice anno nuovo.

Ricardo Garcia
Direttore generale PROMEA Assicurazioni sociali



PROMEA Assicurazioni sociali

Sondaggio tra i clienti 2025

Ringraziamo di cuore per il loro riscontro coloro che hanno partecipato tra il 15 settembre e il 31 ottobre 2025. In confronto al 2023, hanno aderito 163 membri in più (2025: 530, 2023: 367). Ciò rende il sondaggio ancora più significativo rispetto a due anni fa. Il sondaggio è stato svolto nuovamente dallo stesso istituto (ValueQuest).

Generalmente i nostri membri sono soddisfatti: il 98 % è, nel complesso, soddisfatto o molto soddisfatto della collaborazione con PROMEA. Il net promoter score (NPS) è leggermente diminuito da +66 a +58. Con ciò, l'NPS si situa tuttora, paragonato al settore, a un livello d'eccellenza (media del settore: +24). Ciò nondimeno, è necessario identificare potenziali di miglioramento e implementarli entro il prossimo sondaggio tra due anni.

Per quanto concerne i fattori più importanti per i nostri membri, la qualità è al primo posto (prima dei costi). A questo riguardo, competenza, qualità di servizio, raggiungibilità e rapidità di reazione costituiscono i fattori chiave. Subito dopo la qualità, al secondo posto, segue il fattore prezzo. Inoltre, rimane importante la possibilità di poter avere contatti diretti con i consulenti alla clientela anche nell'era dei bot e della digitalizzazione.

Nell'ambito della sostenibilità, la soddisfazione è aumentata dal 74 % al 77 %. Anche il desiderio di investimenti sostenibili è incrementato dal 44 % al 54 %. Solitamente, i sondaggi in Svizzera raggiungono valori inferiori al 50 %; ne consegue che i nostri membri attribuiscono attualmente un valore maggiore alla sostenibilità rispetto alla media svizzera. Pertanto, la sostenibilità è importante o molto importante per il 64 % dei nostri membri.

Per quanto concerne la cassa pensione, siamo lieti che la sicurezza percepita è aumentata (dall'85 % all'88 %). Ciò riflette p. es. anche la strategia d'investimenti conservatrice della cassa pensione.

Sorprendente è per noi l'utilizzo decisamente trascutabile della nuova chatbot Mea sul nostro sito web. Di conseguenza, esaminiamo ulteriori miglioramenti per poter rafforzare il valore aggiunto e in futuro inseriremo regolarmente un contributo concernente Mea nel PROMEA attualità.

Last but not least, valutiamo ulteriori miglioramenti in base al sondaggio tra i clienti. Il Vostro riscontro è molto importante per noi e ci aiuterà a fissare le priorità secondo le Vostre esigenze.

PROMEA Assicurazioni sociali

Great Place to Work®: nuovamente eccellente

Parallelamente al sondaggio tra i clienti, anche i nostri collaboratori e collaboratrici hanno partecipato a un sondaggio nei mesi di agosto e settembre 2025. Il risultato globale è stato nettamente migliore rispetto a due anni fa. Nel frattempo, l'indice di fiducia è salito dal 70 % all'82 % e si situa sensibilmente sopra la media svizzera del 63 %.

Il 90 % degli impiegati e impiegate è dell'opinione che PROMEA sia un'ottima datrice di lavoro. In quest'ambito, la media svizzera è del 67 %. È quindi comprensibile che il 90 % delle nostre collaboratrici e collaboratori sia orgoglioso di lavorare presso PROMEA.

Con ciò, dopo il 2023, PROMEA si è nuovamente qualificata per la certificazione Great Place to Work®. Un ambiente di lavoro attraente attira talenti da fuori e facilita la fidelizzazione dei talenti già inseriti in azienda. In questo modo, attraverso un tasso di fluttuazione minore, viene favorita, nell'interesse dei nostri clienti, la stabilità degli interlocutori e interlocutrici.



PROMEA Assicurazioni sociali

Sostenibilità: ulteriori progressi

PROMEA è stata molto contenta della nuova valutazione positiva da parte dell'Alleanza per il clima Svizzera. L'Alleanza per il clima vede adesso anche il potenziale per gli investimenti finanziari di PROMEA di raggiungere lo status di pioniera. PROMEA possiede già lo status di pioniera nell'ambito degli immobili.

Inoltre, PROMEA Assicurazioni sociali è stata classificata da The European quale assicurazione sociale più sostenibile della Svizzera. Questo riconoscimento ci ha incoraggiato a proseguire su questo percorso intrapreso.



Per quanto riguarda misure concrete, PROMEA ha convertito verso la compatibilità climatica gli investimenti finanziari in azioni di paesi emergenti.

Siccome la sostenibilità non riguarda soltanto il clima, ma anche l'ambito sociale e la buona conduzione aziendale, ci siamo impegnati per la prima volta in un'attività di volontariato. Pertanto, una parte del personale ha svolto un'attività su base volontaria in una mensa per i poveri e nel recycling. Questo ci ha dato la possibilità di sviluppare lo spirito di gruppo, le competenze sociali e l'organizzazione anche al di fuori dei nostri uffici.

Last but not least, il nostro sondaggio tra i locatari ha mostrato che apparteniamo alla top 20 % dei locatori in Svizzera. In tempi di penuria di abitazioni e di affitti elevati, anche il nostro lavoro nei confronti di questo gruppo di riferimento conta nell'ambito della sostenibilità. Pure nell'ambito di questo sondaggio ci focalizziamo adesso su ciò che possiamo migliorare ulteriormente.

PROMEA Assicurazioni sociali

Chatbot Mea

In base al sondaggio tra i clienti 2025, abbiamo deciso di pubblicare regolarmente un breve contributo su questo tema.

Inoltre, poco dopo il sondaggio tra i clienti, abbiamo ampliato la chatbot Mea. Adesso dispone anche delle informazioni contenute nei nostri regolamenti e nei rapporti aziendali della cassa pensione. Sapevate che la chatbot può aiutare anche a trovare il formulario giusto? Mettetela alla prova: è stata allenata anche per questo.

Come abitualmente, Mea Vi supporta a qualsiasi ora ed è sempre raggiungibile, in ogni lingua nazionale e questo immediatamente e senza tempi d'attesa. Vale anche la pena segnalare Mea ai Vostri collaboratori e collaboratrici, poiché aiuterà a deviare una parte delle richieste interne da Voi a Mea. Ciò nonostante, manteniamo i nostri contatti diretti per assicurarvi anche in futuro la scelta tra le due opzioni di contatto.

PROMEA Assicurazioni sociali

Evento informativo pensionamento – preparazione a una nuova fase della vita

Già in una delle ultime edizioni di PROMEA attualità avevamo annunciato i nostri seminari "light" in lingua tedesca. Adesso ci siamo. Il 22 gennaio 2026 avrà luogo a Berna il nostro primo seminario "light" di mezza giornata. I nostri specialisti PROMEA, di pluriennale esperienza, Vi introdurranno al 1° e al 2° pilastro. Durante il successivo aperitivo vi sarà la possibilità di uno scambio d'idee e di chiarire domande. Inoltre, all'inizio dell'estate 2026, prevediamo di organizzare nuovamente i nostri seminari di una giornata intera. Non appena le date saranno fissate, le pubblicheremo sul nostro sito [Seminari per pensionati | promea.ch Ausgleichskasse](#). Vale la pena darvi un'occhiata ogni tanto.

Tutti i nostri seminari si rivolgono a persone con un'attività lucrativa a partire dai 50 anni, assicurate presso PROMEA (1° e/o 2° pilastro). Se siete assicurati presso PROMEA Cassa pensione o CP OFM, ricevete uno sconto di CHF 175 sul costo del seminario e ciò rende il seminario "light" gratuito per Voi, una volta adempiute le premesse indicate. Ulteriori informazioni sul programma dettagliato o sui costi possono essere consultate sul nostro sito [Seminari per](#)

[pensionati | promea.ch Ausgleichskasse](#). Siamo volentieri a Vostra disposizione tramite l'e-mail seminar@promea.ch per qualsiasi chiarimento o per suggerimenti.

PROMEA Cassa di compensazione

Sconto "e" nel conteggio annuale di compensazione per datori di lavoro

Se tutte le condizioni sono state soddisfatte durante l'intero anno solare, avete diritto a ricevere lo sconto "e". Tale sconto Vi viene accreditato sul conteggio annuale di compensazione 2025 in seguito alla trasmissione (tempestiva ed elettronica) della notifica annuale dei salari. Vi preghiamo di notare che non può essere concesso alcuno sconto "e" per l'anno scorso, se il passaggio all'invio elettronico (anche dei conteggi) è stato effettuato nel corso dell'anno considerato. Con ciò trattiamo tutti i clienti equamente. Ringraziamo per la Vostra comprensione.

Se Vi aspettate uno sconto sul conteggio annuale di compensazione, ma non lo vedete, Vi preghiamo di contattarci senza indugio. Saremo lieti di verificare ancora il Vostro diritto allo sconto "e", anche manualmente, onde escludere errori tecnici o per comunicarVi eventualmente quali condizioni non sono state rispettate.

Preparatevi già sin d'ora al 2026: non utilizzate ancora l'invio elettronico? Ricevete il conteggio ancora per posta? Contattateci entro il 31 dicembre 2025 tramite support@promea.ch e chiedete che tutti i documenti (ad eccezione delle disposizioni che devono essere spedite tramite posta) siano inviati elettronicamente.

Non utilizzate ancora PROMEA connect e desiderate beneficiare in futuro dello sconto "e"? Chiedete l'apertura del Vostro conto PROMEA connect con invio elettronico, scrivendo a support@promea.ch.

Ulteriori informazioni possono essere consultate su: [Portale online – PROMEA connect](#).

PROMEA Cassa di compensazione

Contributi di datori di lavoro e dipendenti

Come finora, bisogna pagare i contributi sui salari inferiori a CHF 2'500 unicamente se i dipendenti lo richiedono.

PROMEA Cassa di compensazione

Contributi degli indipendenti

L'importo minimo rimane invariato a CHF 530. Il limite superiore della tavola scalare dei contributi per gli indipendenti ammonta a CHF 60'500. Il limite inferiore di reddito ammonta a CHF 10'100. Il reddito da attività accessoria degli indipendenti è soggetto all'obbligo contributivo soltanto a partire da CHF 2'500. La tavola scalare dei contributi può essere consultata nel promemoria 1.2025 «Cambiamenti a partire dal 1° gennaio 2025» del Centro d'informazione AVS/AI sul nostro sito:

<https://www.pomea.ch/it/cassa-di-compensazione/formulari-e-promemoria>.

PROMEA Cassa di compensazione

Contributi delle persone senza attività lucrativa

Il contributo annuo minimo AVS/AI/IPG per le persone senza attività lucrativa rimane invariato a CHF 530, mentre quello massimo, pari a 50 volte il contributo minimo, ammonta a CHF 26'500. Tra questi valori, i contributi aumentano gradualmente. I vari gradi corrispondono alla sostanza e al reddito annuo conseguito sotto forma di rendita, moltiplicato per 20. L'importo del primo gradino è di CHF 350'000. Anche questa tavola scalare può essere consultata nel promemoria 1.2025 «Cambiamenti a partire dal 1° gennaio 2025» del Centro d'informazione AVS/AI sul nostro sito:

<https://www.pomea.ch/it/cassa-di-compensazione/formulari-e-promemoria>.

PROMEA Cassa di compensazione

Passaggio alla semplice forma di lettera

Aggiorniamo la nostra comunicazione: gradualmente passiamo, dove le norme legali lo consentono, dalle disposizioni formali a una semplice forma scritta di lettera.

In questa maniera non promuoviamo soltanto la digitalizzazione, ma anche la sostenibilità. In futuro, i membri di PROMEA connect trovano i loro conteggi annuali di compensazione e i conteggi aggiuntivi direttamente nel portale: rapidamente, comodamente e senza carta.

Laddove la legge continua a esigere una disposizione, essa Vi sarà recapitata per posta come d'abitudine.

Vi ringraziamo per la comprensione e il Vostro sostegno nel percorso verso una comunicazione più moderna e rispettosa dell'ambiente.

PROMEA Cassa di compensazione

LSV+: passaggio per i clienti Credit Suisse a UBS

Il sistema di addebito diretto di Credit Suisse viene gradualmente sostituito da quello di UBS. Importante: non è necessario intraprendere alcuna azione. La Vostra autorizzazione di addebito rimane valida e non dev'essere rinnovata. Effettueremo il passaggio al momento opportuno in background con i nuovi dati master dell'UBS.

Desiderate iniziare a utilizzare il sistema di addebito diretto? Il formulario è disponibile sul nostro sito web sotto la voce Formulari & promemoria. Vi preghiamo di compilare le tre pagine e di inviarle alla Vostra banca. Quest'ultima ci trasmetterà una copia firmata, affinché possiamo effettuare il passaggio per Voi.

PROMEA Cassa di compensazione

Digitalizzazione delle indennità per perdita di guadagno: introduzione graduale dal 2026

L'introduzione avviene gradualmente per le diverse organizzazioni di servizio: esercito, servizio civile, protezione civile, nonché "Gioventù e Sport" (G+S).

Si inizia con l'organizzazione di servizio **"Gioventù e Sport"**. A partire dal 2 febbraio 2026, la richiesta IPG in quest'ambito avviene per via digitale. La notifica su carta (annuncio IPG) viene abolita.

[Procedura digitale per le IPG dal 2026 | Prestazioni dell'IPG \(servizio, maternità, per l'altro genitore, assistenza e adozione\) | Assicurazioni sociali | Centro d'informazione AVS/AI](#)

PROMEA Cassa di compensazione

Indennità di assistenza per genitori di figli minorenni con gravi problemi di salute

La determinazione e il versamento dell'indennità competono solamente a una cassa di compensazione. Ciò vale anche se i genitori si dividono il congedo di assistenza.

Se entrambi i genitori inoltrano una notifica per ricevere la prestazione, la competenza spetta alla cassa

di compensazione presso la quale è percepito il primo giorno di congedo indennizzato.

PROMEA Cassa di compensazione

13^a rendita AVS

Il 3 marzo 2024 è stata approvata con votazione popolare l'iniziativa «Per una vecchiaia serena (13^a rendita AVS)». Ecco le informazioni principali:

Che cos'è la 13^a rendita AVS?

La 13^a rendita AVS è un pagamento pensionistico supplementare versato una volta all'anno a tutti i beneficiari di una rendita di vecchiaia AVS. Il pagamento avviene nel mese di dicembre.

Quando avverrà il primo pagamento? È necessario fare qualcosa?

Il primo pagamento di questa rendita supplementare avverrà automaticamente nel dicembre 2026, senza che i pensionati AVS debbano intraprendere alcuna azione.

Come viene calcolato l'importo della rendita supplementare?

- Corrisponde a un dodicesimo (1/12) delle rendite di vecchiaia effettivamente versate nell'anno civile in questione.
- Non vengono prese in considerazione le rendite per i figli, le rendite supplementari né il supplemento di rendita per le donne della generazione di transizione AVS 21.

Chi ne ha diritto?

Hanno diritto alla 13^a rendita AVS i beneficiari di una rendita di vecchiaia AVS che nel mese di dicembre dell'anno in questione percepiscono tale rendita.

Ci sono altre persone aventi diritto?

No. Il diritto alla 13^a rendita AVS spetta esclusivamente alle persone che percepiscono una rendita di vecchiaia AVS. Sono esclusi i beneficiari di una rendita AI, di una rendita per superstiti o di una rendita per figli.

PROMEA Cassa di compensazione / Cassa assegni familiari

Tassi di contribuzione per l'anno 2026

Con la notifica dei salari 2025 tramite PROMEA connect ci comunicate anche le somme salariali previste per l'anno 2026. Su questa base elaboriamo per Voi

l'avviso degli acconti, sul quale sono indicati i tassi di contribuzione valevoli per l'anno 2026.

Desiderate ricevere l'avviso degli acconti con i tassi di contribuzione già prima della trasmissione della notifica annuale dei salari? In tal caso potete comunicarci la somma salariale o le somme salariali AVS e CAF della vostra azienda già prima, preferibilmente tramite PROMEA connect sotto *Dichiarazione dei salari > Modificare base d'acconto*. Saremo lieti di farvi avere l'avviso degli acconti con i tassi di contribuzione e i contributi per l'anno 2026 già a partire dalla metà di dicembre.

PROMEA Cassa assegni familiari

Vendita della Casa dell'artigianato

Dal 1971, PROMEA Cassa assegni familiari è stata comproprietaria e, dagli anni '90, proprietaria unica della Casa dell'artigianato ad Aarberg. Tradizionalmente una parte della Casa dell'artigianato veniva utilizzata per alloggiare i partecipanti del Centro di formazione AM Suisse ad Aarberg.

Con il previsto ampliamento del Campus CFA Aarberg, AM Suisse ha disdetto il contratto di locazione. Di conseguenza, il consiglio direttivo ha deciso di vendere l'immobile a favore di ricollocamenti in compatti d'investimento immobiliari diversificati. Il 30 settembre 2025, l'immobile ha potuto, di conseguenza, essere venduto con un utile contabile rilevante.

PROMEA Cassa assegni familiari

Assegni familiari-prestazioni dal 1° gennaio 2026

Secondo le nostre attuali conoscenze, l'ammontare degli assegni familiari per l'anno 2026 cambia nei seguenti cantoni: Argovia e Grigioni.

Argovia

Al 1° gennaio 2026, il Canton Argovia aumenta gli importi degli assegni familiari di CHF 10 per figlio e mese.

Dal 1° gennaio 2026, gli assegni per figli ammontano a CHF 225 per figlio e mese. Gli assegni di formazione mensili vengono aumentati a CHF 278 per figlio.

Grigioni

Al 1° gennaio 2026, il Canton Grigioni aumenta gli importi degli assegni familiari di CHF 10 per figlio e mese.

Dal 1° gennaio 2026, gli assegni per figli ammontano a CHF 240 per figlio e mese. Gli assegni di formazione mensili vengono aumentati a CHF 290 per figlio.

Berna / Giura

Dal 1° gennaio 2026, il comune di Moutier passerà dal Canton Berna al Canton Giura. Di conseguenza, la base del diritto agli assegni può modificarsi.

Basilea Città

Inoltre, al 1° gennaio 2026, nel Canton Basilea Città viene introdotta una perequazione completa degli oneri.

PROMEA Cassa assegni familiari**Elaborazione dati nell'ambito degli assegni familiari**

Nell'ambito degli assegni familiari, PROMEA connect offre diverse possibilità di elaborazione dati:

- «Mostra certificazione AF» indica un elenco del diritto agli assegni per azienda.
- Le «Registrazioni AF per ogni beneficiario» mettono a disposizione un elenco di registrazioni per ogni collaboratore e collaboratrice avente diritto agli assegni.
- Le «Prossime scadenze delle indennità» mostrano, per un determinato periodo da Voi definito, gli assegni familiari in scadenza.

Qualora abbiate domande a riguardo, Vi preghiamo di contattare le nostre collaboratrici e collaboratori della cassa assegni familiari; saranno lieti di fornirvi la consulenza richiesta.

PROMEA Cassa pensione**Imposizione fiscale di prelievi di capitale dal 2° pilastro**

Nell'ambito del pacchetto di sgravio 27, il Consiglio federale ha licenziato il messaggio al parlamento. Il parlamento dovrebbe occuparsi del progetto durante questa sessione invernale e nella sessione primaverile 2026. Il pacchetto di sgravio 27 influisce, in relazione all'imposizione fiscale di prestazioni di capitale, sull'imposta federale diretta (quindi non sulle imposte cantonali e comunali).

Pertanto, anche in futuro l'imposizione fiscale dei prelievi di capitale avverrà separatamente da quella degli altri redditi, sebbene una nuova tariffa speciale progressiva dovrebbe sostituire le tariffe attuali. Inoltre, in futuro i prelievi di capitale di coniugi dovrebbero essere considerati individualmente. In caso di prelievi di capitale per piccoli importi vi sarà soltanto un aumento moderato delle imposte. In caso di prelievi di

capitale più elevati vi sarà, rispetto alla tariffa attuale di un quinto della tariffa dell'imposta federale, un'imposizione fiscale maggiore. La legge, soggetta al referendum facoltativo, entrerà in vigore al più presto nel gennaio 2027.

PROMEA Assicurazioni sociali**Raggiungibilità e orari d'apertura durante i giorni festivi**

I nostri uffici rimangono chiusi dal 24 dicembre 2025 al 2 gennaio 2026 compreso. A partire da lunedì, 5 gennaio 2026, siamo lieti di essere nuovamente a Vostra disposizione.

Vi ringraziamo nuovamente per la buona collaborazione durante quest'anno. Auguriamo a Voi e ai Vostri cari festività serene, salute e successo nell'anno nuovo.

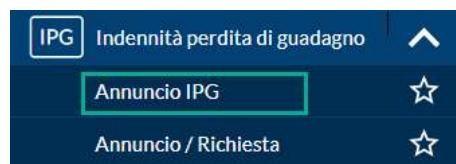
PROMEA è lieta di essere al Vostro fianco quale partner professionale per ogni Vostra necessità nell'ambito delle assicurazioni sociali.

PROMEA Assicurazioni sociali
Baslerstrasse 60, 8048 Zurigo
www.pomea.ch

Allegato PROMEA connect

PROMEA Cassa di compensazione Annuncio IPG con PROMEA connect

Vi preghiamo di caricare le richieste IPG tramite la funzione «Annuncio IPG» e di utilizzare la funzione «Annuncio/Richiesta» esclusivamente per le altre domande e richieste. Questa è una delle condizioni per ottenere il tasso “e”.



Tramite la funzione «Annuncio IPG» possono essere caricati fino a tre allegati. Potete quindi caricare, oltre all'annuncio IPG, ulteriori documenti come per esempio fogli paga, senza prima doverli unire in un unico documento PDF.

PROMEA Cassa di compensazione Trasmissione delle richieste di indennità parentali, indennità di maternità e di paternità

Mentre un'indennità di maternità può essere richiesta direttamente dopo la nascita, la richiesta di un'indennità di paternità può essere inoltrata solamente in seguito alla completa fruizione dei 14 giorni entro un periodo quadro di 6 mesi. Purtroppo, una richiesta anticipata per una parte del diritto non può essere elaborata.

I clienti con PROMEA connect possono registrare la richiesta sia per l'indennità di maternità, sia per quella di paternità direttamente nel formulario online (invece che tramite «Annuncio/Richiesta»), caricare gli allegati necessari e trasmetterci tutto. Con ciò è anche soddisfatto uno dei requisiti per ottenere il tasso “e”.

Per quanto concerne l'annuncio in generale, Vi preghiamo di osservare che bisogna registrare l'indirizzo della collaboratrice o del collaboratore e non quello dell'azienda. Per le persone a salario orario, Vi invitiamo inoltre di dichiarare, insieme al salario orario, il numero di ore. Così evitate richieste di chiarimenti da parte nostra e noi possiamo elaborare il Vostro annuncio più rapidamente.



PROMEA Cassa di compensazione Indennità di assistenza per genitori di figli minorenni con gravi problemi di salute

Per l'indennità di assistenza, sia l'annuncio iniziale, sia quelli successivi devono esserci trasmessi sempre solo dopo la fruizione dei relativi giorni (quindi solitamente a mese trascorso).

Vi preghiamo inoltre di notare che, al punto 9, è necessario compilare integralmente il certificato medico secondo l'articolo 160 LIPG e *che i criteri devono essere soddisfatti cumulativamente*.

Con PROMEA connect, anche questa indennità può essere richiesta sotto la voce «Richiedere IA» caricando il PDF della richiesta. Vi preghiamo di trasmetterci le richieste successive, cliccando su «Conteggiare IA».

PROMEA Cassa assegni familiari Annuncio assegni familiari con PROMEA connect

PROMEA connect Vi conduce in maniera semplice e comoda attraverso il formulario di richiesta online. Nel caso di strutture familiari semplici è a disposizione un formulario di richiesta abbreviato, mentre le strutture familiari in parte molto complesse possono essere rappresentate sul formulario di richiesta esteso.

A questo proposito, Vi preghiamo di notare che è sempre necessario apporre il segno di spunta vicino a «Salario minimo raggiunto» per poter continuare la procedura di richiesta.

Sulla prima pagina del formulario di richiesta avete anche la possibilità di delegare, dopo l'immissione delle informazioni di base, la compilazione della richiesta alle Vostre collaboratrici e ai Vostri collaboratori. Per farlo, nella procedura di notifica scegliete l'opzione «Elettronico da parte dei beneficiari» e aggiungete l'indirizzo e-mail della Vostra collaboratrice o del Vostro collaboratore, la/il quale a questo punto

può immettere le informazioni personali, caricare i documenti necessari e trasmetterci la richiesta.

Se volete compilare Voi stessi la richiesta per le Vostre collaboratrici e i Vostri collaboratori, scegliete l'opzione «Trasmissione de parte del datore di lavoro». Ulteriori informazioni sono contenute nella nostra guida per gli assegni familiari nel PROMEA connect.

L'utilizzo del formulario online è uno dei requisiti per ottenere il tasso "e". Perché? Questo ci permette di elaborare la richiesta direttamente e non siamo più costretti ad annullare la procedura di corrispondenza inizializzata tramite il Vostro «Annuncio/Richiesta» e ad avviare e compilare manualmente la richiesta. Vi ringraziamo quindi per l'utilizzo del formulario online. Ciò ci aiuta anche a essere all'altezza del nostro obiettivo di offrire un ottimo servizio alla clientela.

PROMEA Cassa assegni familiari Delega delle mansioni nell'ambito degli assegni familiari a collaboratrici e collaboratori

Nel nostro PROMEA attualità 04/2023 abbiamo segnalato che avremmo rinunciato alla comunicazione diretta invio postale con le persone beneficiarie al fine di proteggere l'ambiente e di contenere gli oneri amministrativi.

PROMEA connect Vi offre la possibilità di impostare questa comunicazione diretta tramite la funzione della delega. In questo modo, se le persone beneficiarie sono configurate come «Delegato», le decisioni sul diritto agli assegni, ma anche le richieste di documenti mancanti e di attestati di formazione possono essere loro trasmesse in automatico tramite mail-link. Successivamente, le persone beneficiarie possono, con PROMEA connect, scaricare le decisioni sul diritto agli assegni o caricare documenti.

Vi è il vantaggio che questa configurazione può essere impostata individualmente per ogni persona beneficiaria, cosicché collaboratrici e collaboratori con

accesso e-mail possono avere la delega, mentre coloro che sono senza accesso e-mail continueranno a essere gestiti da Voi.

Anche le informazioni a questo riguardo sono consultabili nella nostra guida per gli assegni familiari nel PROMEA connect.

PROMEA Cassa assegni familiari

Elaborazione dati nell'ambito degli assegni familiari

Nell'ambito degli assegni familiari, PROMEA connect offre diverse possibilità di elaborazione dati:

- «Mostra certificazione AF» indica un elenco del diritto agli assegni per azienda.
- Le «Registrazioni AF per ogni beneficiario» mettono a disposizione un elenco di registrazioni per ogni collaboratore e collaboratrice avente diritto agli assegni.
- Le «Prossime scadenze delle indennità» mostrano, per un determinato periodo da Voi definito, gli assegni familiari in scadenza.

Qualora abbiate delle domande a riguardo, Vi preghiamo di contattare le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori della cassa assegni familiari; saranno lieti di fornirvi la consulenza richiesta.