

# PROMEA aktuell 04/2025

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Mit unserer letzten Ausgabe in diesem Jahr stehen nun schon Weihnachten und das Neue Jahr vor der Tür. Wir möchten uns bei dieser Gelegenheit herzlich für Ihr Vertrauen und die Zusammenarbeit bedanken.

Wir nehmen in diesem Jahr unter anderem die Feedbacks aus der Kundenumfrage, der Mitarbeitendenumfrage sowie der Mieterumfrage mit. Wir sind sehr erfreut, dass 98 % unserer Mitglieder insgesamt mit der Zusammenarbeit mit PROMEA zufrieden sind. Nichtsdestotrotz liegt unser Fokus darauf, wo wir uns noch weiterentwickeln und verbessern können. Daraum ist Ihr Feedback von sehr grossem Wert für uns.

Auch die Mitarbeitendenumfrage ist trotz Standortwechsel und stark verkleinerten Büros sehr gut ausgefallen. Demnach konnten wir uns stark verbessern und 90 % unserer Mitarbeitenden sind der Meinung, dass PROMEA eine sehr gute Arbeitgeberin ist (2023: 75 %). Das fördert die Stabilität Ihrer Ansprechperson und damit auch den kontinuierlichen Kompetenzen-Aufbau, der gemäss Kundenumfrage so wichtig ist.

Auch bei der erstmaligen Mieterumfrage konnten wir einen starken Start hinlegen. Gemäss YouGov liegen wir bei den Top 20 % der Vermieter in der Schweiz und leben auch dort das Thema Nachhaltigkeit, wo wir uns auf verschiedenen Ebenen weiter verbessert haben.

In der Zwischenzeit freuen wir uns, mit Ihnen die Lohnmeldesaison in Angriff zu nehmen und wünschen Ihnen bei dieser Gelegenheit frohe Weihnachten und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Ricardo Garcia  
Geschäftsleiter PROMEA Sozialversicherungen



## PROMEA Sozialversicherungen Kundenumfrage 2025

Wir danken allen Teilnehmern herzlich für Ihr Feedback zwischen dem 15. September und 31. Oktober 2025. Im Vergleich zu 2023 haben 163 Mitglieder mehr teilgenommen (2025: 530, 2023: 367). Damit ist die Umfrage noch aussagekräftiger als vor zwei Jahren. Die Umfrage wurde wieder durch das gleiche Institut durchgeführt (ValueQuest).

Generell zeigen sich unsere Mitglieder zufrieden: 98 % sind insgesamt mit der Zusammenarbeit mit PROMEA zufrieden bis sehr zufrieden. Der Net Promoter Score (NPS) erfuhr einen kleinen Rückgang von +66 auf +58. Damit befindet sich der NPS im Vergleich zur Branche nach wie vor auf einem Spitzenniveau (Branchendurchschnitt: +24). Nichtsdestotrotz gilt es Verbesserungspotenziale zu identifizieren und bis zur nächsten Umfrage in zwei Jahren umzusetzen.

Bezüglich der wichtigsten Faktoren für unsere Mitglieder steht die Qualität an erster Stelle (vor den Kosten). Diesbezüglich gelten Kompetenz, Servicequalität, Erreichbarkeit und Reaktionsgeschwindigkeit zu den Schüssefaktoren. Direkt nach der Qualität folgt das Pricing als zweitwichtigster Faktor. Die Möglichkeit, auch im Zeitalter von Bots und Digitalisierung auf die Kontakte bzw. Kundenberatenden direkt zugreifen zu können bleibt ebenfalls wichtig.

Bei der Nachhaltigkeit hat die Zufriedenheit von 74 % auf 77 % zugenommen. Auch hat der Wunsch nach nachhaltigen Anlagen von 44 % auf 54 % zugenommen. Umfragen in der Schweiz weisen typischerweise einen Wert unter 50 % auf, so dass unsere Mitglieder aktuell das Thema Nachhaltigkeit als wichtiger einstufen als der Schweizer Durchschnitt. Dementsprechend ist Nachhaltigkeit für 64 % unserer Mitglieder wichtig oder sehr wichtig.

Bei der Pensionskasse sind wir erfreut, dass die wahrgenommene Sicherheit zugenommen hat (von 85 % auf 88 %). Dies widerspiegelt z. B. auch die konervative Anlagestrategie der Pensionskasse.

Für uns überraschend ist die sehr geringe Nutzung des neuen Chatbots Mea auf unserer Webseite. Dementsprechend prüfen wir weitere Verbesserungen, um den Mehrwert stärken zu können und werden in Zukunft regelmässig im PROMEA aktuell einen Beitrag zu Mea inkludieren.

Last but not least, prüfen wir weitere Verbesserungen auf Basis der Kundenumfrage. Ihr Feedback ist für uns von sehr grossem Wert und wird uns helfen, die Prioritäten in Ihrem Sinne setzen zu können.

#### PROMEA Sozialversicherungen

##### Great Place to Work®: Erneut ausgezeichnet

Auch unsere Mitarbeitenden haben parallel zur Kundenumfrage an einer Umfrage im August und September 2025 teilgenommen. Das Gesamtergebnis war deutlich besser als noch vor zwei Jahren. Der Trust Index steigt indes von 70 % auf 82 % und liegt substantiell über dem Schweizer Durchschnitt von 63 %.

90 % der Angestellten sind der Meinung, dass PROMEA eine sehr gute Arbeitgeberin sei. Der Schweizer Durchschnitt liegt hier bei 67 %. Dementsprechend nachvollziehbar ist auch, dass 90 % unserer Mitarbeitenden stolz sind, bei PROMEA zu arbeiten.

Damit konnte sich PROMEA nach 2023 wieder für die Great Place to Work® Auszeichnung qualifizieren. Ein attraktives Arbeitsumfeld zieht Talente an und erleichtert das zurückhalten von den bestehenden Talenten. Das fördert über eine tiefere Fluktuationsrate die Stabilität der Ansprechpersonen im Interesse unserer Kunden.



#### PROMEA Sozialversicherungen

##### Nachhaltigkeit: Weitere Fortschritte

PROMEA hat sich sehr ab der positiven Neu-Beurteilung der Klima-Allianz Schweiz gefreut. Neu sieht die Klima-Allianz bei den Finanzanlagen der PROMEA das Potenzial, zur Visionärin aufzusteigen. Bei den Immobilien hat PROMEA bereits den Status visionäre Kasse.

Des Weiteren wurden die PROMEA Sozialversicherungen von The European als nachhaltigste Sozialversicherung der Schweiz ausgezeichnet. Diese Auszeichnung hat uns bestärkt, den eingeschlagenen Weg weiter zu verfolgen.



Bezüglich konkreter Massnahmen hat PROMEA die Finanzanlagen bei den Schwellenländer-Aktien auf Klimafreundlichkeit umgestellt.

Da Nachhaltigkeit nicht nur das Klima, sondern auch Soziales und die gute Unternehmensführung betrifft, haben wir zum ersten Mal einen Freiwilligeneinsatz durchgeführt. Ein Teil der Belegschaft hat dement sprechend in einer Gassenküche und im Recycling einen Einsatz auf freiwilliger Basis getätig. Dabei konnten wir den Teamgeist, Sozialkompetenzen und Organisation auch ausserhalb unserer Büros weiterentwickeln.

Last but not least hat unsere Mieterumfrage gezeigt, dass wir bei den Top 20 % der Vermieter in der Schweiz gehören. Auch unsere Arbeit gegenüber dieser Anspruchsgruppe zählt im Rahmen der Nachhaltigkeit in Zeiten von Wohnungsnot und hohen Mieten. Auch bei dieser Umfrage liegt der Fokus nun auf die Bereiche, wo wir noch besser werden können.

## PROMEA Sozialversicherungen

### Chatbot Mea

Auf der Basis der Kundenumfrage 2025 haben wir uns entschieden, regelmässig einen Kurzbeitrag zu diesem Thema zu verfassen.

Kurz nach der Kundenumfrage haben wir den Chatbot Mea zudem erweitert. Dieser verfügt neu über die Informationen in unseren Reglementen sowie auch den Geschäftsberichten der Pensionskasse. Wussten Sie, dass der Chatbot auch helfen kann, das richtige Formular zu finden? Versuchen Sie es einfach - er ist darauf trainiert.

Wie üblich unterstützt Mea Sie rund um die Uhr und ist immer erreichbar, in jeder Landessprache und das sofort und ohne Wartezeiten. Es lohnt sich auch, Ihre Mitarbeitenden auf Mea hinzuweisen, da es helfen wird, einen Teil der internen Anfragen an Sie über Mea laufen zu lassen. Nichtsdestotrotz halten wir an unseren Direktkontakten fest, damit Sie auch in Zukunft beide Kontakt-Optionen haben.

## PROMEA Sozialversicherungen

### Infoveranstaltung Pensionierung – Vorbereitung auf einen neuen Lebensabschnitt

In einer letzten Ausgabe von PROMEA aktuell haben wir bereits unsere Lightseminare in deutscher Sprache angekündigt. Nun ist es so weit. Am 22. Januar 2026 findet unser erstes halbtägiges Lightseminar in Bern statt. Unsere langjährigen PROMEA-Spezialisten geben Ihnen einen Einblick in die 1. und 2. Säule. Bei einem anschliessenden Apéro bietet sich die Möglichkeit Fragen zu klären und sich auszutauschen. Im Frühsommer 2026 planen wir ausserdem wieder unsere Ganztagesseminare. Sobald die Daten bekannt sind, werden wir sie auf unserer Webseite unter [www.pomea.ch/de/sozialversicherungen/Seminare](http://www.pomea.ch/de/sozialversicherungen/Seminare) publizieren. Ein gelegentliches Reinschauen lohnt sich.

Alle unsere Seminare richten sich an erwerbstätige Personen ab 50 Jahren, welche bei der PROMEA versichert sind (1. und/oder 2. Säule). Wenn Sie bei der PROMEA Pensionskasse oder PK OPE versichert sind, erhalten Sie einen Rabatt von CHF 175 an die Seminarkosten, was das Lightseminar bei oben genannter Voraussetzung kostenlos für Sie macht. Weitere Informationen zum detaillierten Programm

oder den Kosten finden Sie auf unserer Webseite unter [www.pomea.ch/de/sozialversicherungen/Seminare](http://www.pomea.ch/de/sozialversicherungen/Seminare). Bei Fragen oder Anregungen erreichen Sie uns auch gerne unter der E-Mail [seminar@pomea.ch](mailto:seminar@pomea.ch).

## PROMEA Ausgleichskasse

### e-Rabatt in der Jahresausgleichsrechnung für Arbeitgebende

Wenn Sie alle Voraussetzungen während des ganzen Kalenderjahres erfüllt haben, haben Sie Anspruch auf den e-Rabatt. Dieser wird Ihnen nach der (rechtzeitigen und elektronischen) Einreichung der Lohnmeldung auf der Jahresausgleichsrechnung 2025 gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass bei einer unterjährigen Umstellung auf elektronischen Versand (auch der Abrechnungen) für das entsprechende Jahr leider kein e-Rabatt gewährt werden kann. Dies im Sinne der Gleichbehandlung aller unser Kundinnen und Kunden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Wenn Sie auf der Jahresausgleichsrechnung einen Rabatt erwarten, diesen jedoch nicht sehen, melden Sie sich bitte umgehend bei uns. Gerne prüfen wir Ihren Anspruch auf den e-Satz nochmals manuell, um technische Fehler auszuschliessen oder Ihnen gegebenenfalls mitzuteilen, welche Voraussetzungen nicht erfüllt wurden.

Bereiten Sie sich jetzt schon auf 2026 vor: Haben Sie noch nicht auf elektronischen Versand umgestellt? Erhalten Sie die Abrechnung immer noch per Post? Melden Sie sich bis zum 31.12.2025 bei uns unter [support@pomea.ch](mailto:support@pomea.ch) und beantragen die Umstellung aller Dokumente (exkl. Verfügungen, welche per Post versandt werden müssen) auf elektronischen Versand.

Haben Sie noch kein PROMEA connect und wünschen zukünftig vom e-Satz zu profitieren? Beantragen Sie die Eröffnung Ihres PROMEA-connect-Kontos mit elektronischem Versand ebenfalls unter [support@pomea.ch](mailto:support@pomea.ch).

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.pomea.ch/connect\\_de](http://www.pomea.ch/connect_de).

## PROMEA Ausgleichskasse

### Beiträge der Arbeitgeber und Arbeitnehmer

Unverändert sind auf Löhnen unter CHF 2'500 nur Beiträge zu bezahlen, wenn dies die Arbeitnehmenden auch verlangen.

## PROMEA Ausgleichskasse

### Beiträge der Selbstständigerwerbenden

Der Mindestbeitrag beträgt unverändert CHF 530. Die betragliche Höchst-Limite der sinkenden Beitragskala für Selbstständigerwerbende liegt bei CHF 60'500. Die untere Einkommensgrenze liegt bei CHF 10'100. Selbstständige Einkommen im Nebenerwerb unterliegen der Beitragspflicht erst ab einem Betrag von CHF 2'500. Die Aufstellung der sinkenden Beitragsskala finden Sie im Merkblatt 1.2025 «Änderungen auf den 1. Januar 2025» der Informationsstelle AHV/IV auf unserer Webseite <https://www.promea.ch/de/Ausgleichskasse/formulare-und-merkblaetter>.

## PROMEA Ausgleichskasse

### Beiträge der Nichterwerbstätigen

Der jährliche AHV/IV/EO-Mindestbeitrag für Nichterwerbstätige beträgt unverändert CHF 530. Der jährliche AHV/IV/EO-Höchstbeitrag für Nichterwerbstätige entspricht 50 Mal dem Mindestbeitrag und beträgt CHF 26'500. Zwischen diesen Werten steigen die Beiträge stufenweise an. Diese Stufen entsprechen dem Vermögen und dem um 20 vervielfachten jährlichen Renteneinkommen. Die erste dieser Stufen beginnt bei CHF 350'000. Die entsprechende Aufstellung finden Sie ebenfalls im Merkblatt 1.2025 «Änderungen auf den 1. Januar 2025» der Informationsstelle AHV/IV auf unserer Webseite <https://www.promea.ch/de/Ausgleichskasse/formulare-und-merkblaetter>.

## PROMEA Ausgleichskasse

### Umstellung auf einfache Briefform

Wir modernisieren unsere Kommunikation: Schritt für Schritt stellen wir – überall dort, wo es die gesetzlichen Vorgaben erlauben – von formellen Verfügungen auf eine einfache schriftliche Briefform um.

Damit fördern wir nicht nur die Digitalisierung, sondern auch die Nachhaltigkeit. Künftig finden PRO-

MEA-connect-Mitglieder ihre Jahresausgleichsrechnungen und Nachtragsabrechnungen direkt im Portal – schnell, bequem und papierlos.

Dort, wo das Gesetz weiterhin eine Verfügung verlangt, erhalten Sie diese wie gewohnt per Post.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung auf dem Weg zu einer moderneren und umweltfreundlicheren Kommunikation.

## PROMEA Ausgleichskasse

### LSV+ Umstellung Credit Suisse-Kunden auf UBS

Sukzessive wird das Lastschriftverfahren bei der Credit Suisse abgelöst und durch dasjenige der UBS ersetzt. Bitte beachten Sie: Sie müssen nichts unternehmen. Ihre Belastungsermächtigung bleibt gültig und muss nicht erneuert werden. Zum gegebenen Zeitpunkt werden wir die Umstellung mit den neuen Stammdaten der UBS im Hintergrund vornehmen.

Wünschen Sie, neu das Lastschriftverfahren zu verwenden? Das Formular finden Sie auf unserer Webseite unter Formulare & Merkblätter. Bitte füllen Sie alle drei Seiten aus und stellen Sie diese Ihrer Bank zu. Ihre Bank wird uns ein unterzeichnetes Exemplar zustellen, sodass wir für Sie die Umstellung vornehmen können.

## PROMEA Ausgleichskasse

### Erwerbsersatz-Digitalisierung schrittweise Einführung ab 2026

Die Einführung erfolgt schrittweise für die verschiedenen Dienstorganisationen: Armee, Zivildienst, Zivilschutz sowie «Jugend und Sport» (J+S).

Den Anfang macht die Dienstorganisation «**Jugend und Sport**». Ab dem 2. Februar 2026 erfolgt die EO-Anmeldung in diesem Bereich digital. Die Meldekarte auf Papier (EO-Anmeldung) wird abgeschafft. <https://www.ahv-iv.ch/de/Sozialversicherungen/Leistungen-der-EO-MSE-EAE-BUE-AdopE/Digitales-EO-Anmeldungsverfahren-ab-2026>

## PROMEA Ausgleichskasse

### Betreuungsentschädigung für Eltern von gesundheitlich schwer beeinträchtigten Kindern

Für die Festsetzung und Ausrichtung der Entschädigung ist nur eine Ausgleichskasse zuständig. Dies gilt auch, wenn die Eltern den Betreuungsurlaub aufteilen.

Melden sich beide Elternteile für den Bezug der Leistung an, so ist die Ausgleichskasse zuständig, bei der der erste entschädigte Urlaubstag bezogen wird.

## PROMEA Ausgleichskasse

### 13. AHV-Rente

Am 3. März 2024 wurde die Volksinitiative «Für ein besseres Leben im Alter (13. AHV-Rente)» bei der Abstimmung angenommen. Dies müssen Sie jetzt darüber wissen:

#### Was ist die 13. AHV-Rente?

Die 13. AHV-Rente ist eine zusätzliche Rentenzahlung, die einmal pro Jahr an alle AHV-Rentnerinnen und Rentner ausbezahlt wird. Die Auszahlung erfolgt im Dezember.

#### Wann erfolgt die erste Auszahlung und müssen Sie etwas unternehmen?

Die erste Auszahlung dieser zusätzlichen Altersrente erfolgt im **Dezember 2026 automatisch und ohne**, dass AHV-Rentnerinnen und Rentner aktiv werden müssen.

#### Wie berechnet sich die Höhe dieser zusätzlichen Rente?

- Sie entspricht einem Zwölftel (1/12) der im betreffenden Kalenderjahr tatsächlich ausbezahlten Altersrenten.
- **Nicht berücksichtigt** werden dabei Kinder- oder Zusatzrenten sowie der Rentenzuschlag für Frauen der Übergangsgeneration AHV 21.

#### Wer hat Anspruch?

Anspruch auf die 13. AHV-Rente haben Bezügerinnen und Bezüger der AHV-Altersrente, die im Dezember des betreffenden Jahres eine AHV-Altersrente erhalten.

#### Gibt es weitere anspruchsberechtigte Personen?

Ein Anspruch auf die 13. AHV-Rente besteht **ausschliesslich** für Personen mit einer AHV-Altersrente.

Bezügerinnen und Bezüger einer IV-Rente, Hinterlassenenrente oder Kinderrente sind davon ausgeschlossen.

## PROMEA Ausgleichskasse / Familienausgleichskasse

### Beitragssätze für das Jahr 2026

Mit der Lohnmeldung 2025 in PROMEA connect teilen Sie uns auch die voraussichtlichen Lohnsummen für das Jahr 2026 mit. Auf dieser Grundlage erstellen wir für Sie die Akontoanzeige, auf welcher die für das Jahr 2026 gültigen Beitragssätze aufgeführt sind.

Möchten Sie die Akontoanzeige mit den Beitragssätzen bereits vor Abgabe der Jahreslohnmeldung erhalten? In diesem Fall können Sie uns die AHV- sowie die FAK-Lohnsumme(n) Ihres Unternehmens schon früher mitteilen, am besten via PROMEA connect unter *Lohnmeldung > Akonto Grundlagen ändern*. Gerne lassen wir Ihnen die Akontoanzeige mit den Beitragssätzen und Beiträgen für das Jahr 2026 dann bereits ab Mitte Dezember zukommen.

## PROMEA Familienausgleichskasse Verkauf des Hauses des Handwerks

Seit 1971 war die PROMEA Familienausgleichskasse Teilinhaberin und seit den 1990er-Jahren Alleineigentümerin des Hauses des Handwerks in Aarberg. Ein Teil des Hauses des Handwerks diente traditionell als Unterkunft für Teilnehmende des Bildungszentrums AM Suisse in Aarberg.

Mit der geplanten Erweiterung des Campus BZA Aarberg hat AM Suisse den Mietvertrag gekündigt. Aus diesem Grund hat sich der Kassenvorstand entschieden, die Liegenschaft abzustossen und in diversifizierte Immobilien-Anlagegefässe zu reinvestieren. Die Liegenschaft konnte dementsprechend mit einem substanziellen Buchgewinn per 30. September 2025 verkauft werden.

## PROMEA Familienausgleichskasse

### Familienzulagen-Leistungen ab 1. Januar 2026

Gemäss unseren heutigen Kenntnissen verändert sich die Höhe der Familienzulagen für das Jahr 2026 in den folgenden Kantonen: Aargau und Graubünden;

#### Aargau

Der Kanton Aargau erhöht per 1. Januar 2026 die Ansätze der Familienzulagen um CHF 10 pro Kind und Monat.

Ab 1. Januar 2026 beträgt die Kinderzulage CHF 225 pro Kind und Monat. Die monatliche Ausbildungszulage wird auf CHF 278 pro Kind erhöht.

#### Graubünden

Der Kanton Graubünden erhöht per 1. Januar 2026 die Ansätze der Familienzulagen um CHF 10 pro Kind und Monat.

Ab 1. Januar 2026 beträgt die Kinderzulage CHF 240 pro Kind und Monat. Die monatliche Ausbildungszulage wird auf CHF 290 pro Kind erhöht.

#### Bern / Jura

Die Gemeinde Moutier wird per 1. Januar 2026 vom Kanton Bern zum Kanton Jura wechseln. Somit kann sich die Anspruchsgrundlage ändern.

#### Basel-Stadt

Im Kanton Basel-Stadt wird per 1. Januar 2026 zudem ein voller Lastenausgleich eingeführt.

## PROMEA Familienausgleichskasse

### Auswertungen im Bereich Familienzulagen

PROMEA connect bietet im Bereich Familienzulagen diverse Auswertungen an:

- «FZ-Bescheinigung anzeigen» zeigt eine Bestandsliste des Zulagenanspruches pro Firma an.
- «FZ-Buchungen pro Bezüger» stellt Ihnen eine Buchungsliste pro zulagenberechtigten Mitarbeitenden zur Verfügung.
- Der «Abgangsbestand» zeigt Ihnen hingegen für einen von Ihnen bestimmten Zeitraum die auslaufenden Familienzulagen an.

Falls Sie Fragen dazu haben, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitenden der Familienausgleichskasse, welche Sie gerne beraten werden.

## PROMEA Pensionskasse

### Besteuerung von Kapitalbezügen aus der 2. Säule

Im Rahmen des Entlastungspakets 27 hat der Bundesrat die Botschaft an das Parlament verabschiedet. Das Parlament sollte die Vorlage in dieser Wintersession und in der Frühlingssession 2026 behandeln. Das Entlastungspaket 27 hat in Bezug auf die Besteuerung von Kapitalleistungen Auswirkungen auf die direkte Bundessteuer (also nicht auf die Kantons- oder Gemeindesteuern).

Kapitalbezüge sollen somit weiterhin gesondert vom übrigen Einkommen besteuert werden, wobei ein neuer progressiver Spezialtarif die bisherigen Tarife ablösen soll. Weiter sollen Kapitalbezüge von Ehegatten künftig individuell betrachtet werden. Bei tiefen Kapitalbezügen wird nur eine moderate Erhöhung des Steuerbetrages erfolgen. Bei höheren Kapitalbezügen erfolgt gegenüber dem aktuellen Tarif von einem Fünftel des Bundessteuertarifs eine erhöhte Besteuerung. Das Gesetz, welches dem fakultativen Referendum untersteht, tritt frühestens am 01.2027 in Kraft.

## PROMEA Sozialversicherungen

### Erreichbarkeit und Öffnungszeiten über die Festtage

Unsere Büros bleiben vom 24. Dezember 2025 bis und mit 2. Januar 2026 geschlossen. Ab Montag, dem 5. Januar 2026, sind wir gerne wieder für Sie da.

Wir danken Ihnen nochmals für die gute Zusammenarbeit in diesem Jahr und wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen besinnliche Festtage sowie ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr.

Die PROMEA steht Ihnen als professionelle Partnerin für all Ihre Anliegen im Sozialversicherungsbereich gerne zur Seite.

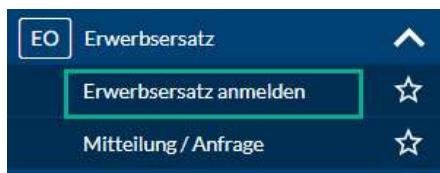
PROMEA Sozialversicherungen  
Baslerstrasse 60, 8048 Zürich  
[www.pomea.ch](http://www.pomea.ch)

## Anhang PROMEA connect

### PROMEA Ausgleichskasse

#### Erwerbsersatz anmelden in PROMEA connect

Wir bitten Sie, die EO-Anmeldungen über die Funktion «Erwerbsersatz anmelden» hochzuladen und die Funktion «Mitteilung/Anfrage» ausschliesslich für sonstige Fragen und Anliegen zu verwenden. Dies ist eine der Voraussetzungen für den e-Satz.



Unter der Funktion «Erwerbsersatz anmelden» können bis zu drei Anhänge hochgeladen werden. Sie können somit neben der EO-Anmeldung zusätzlich Unterlagen wie beispielsweise Lohnjournale hochladen, ohne dass die Dokumente vorher zu einem PDF-Dokument zusammengefügt werden müssen.

### PROMEA Ausgleichskasse

#### Einreichung der Anträge auf Elternentschädigungen Mutter- bzw. Vaterschaftentschädigung

Während bei der Mutterschaftentschädigung der Antrag direkt nach der Geburt gestellt werden kann, kann der Antrag auf Vaterschaftentschädigung erst nach vollständigem Bezug der 14 Tage innerhalb der Rahmenfrist von 6 Monaten gestellt werden. Ein vorgängiger Antrag für einen Teil des Anspruches kann leider nicht verarbeitet werden.

PROMEA connect-Kunden können den Antrag sowohl für die Mutter- wie auch für die Vaterschaftentschädigung direkt im Online-Formular erfassen (statt über «Mitteilung/Anfrage»), die benötigten Beilagen hochladen und an uns übermitteln. Damit ist auch eine der Voraussetzungen für den e-Satz erfüllt.

Bitte beachten Sie generell bei der Anmeldung, dass die Adresse der Mitarbeiter/innen und nicht die Adresse der Firma erfasst werden muss. Ebenfalls bitten wir Sie, bei Stundenlöhnnern neben dem Stundenlohn auch die Anzahl Stunden zu deklarieren. Sie vermeiden so Rückfragen unsererseits und wir können Ihre Anmeldung schneller verarbeiten.



### PROMEA Ausgleichskasse

#### Betreuungsentschädigung für Eltern von gesundheitlich schwer beeinträchtigten Kindern

Bei der Betreuungsentschädigung sind die Anmeldung wie auch die Folgemeldungen stets erst nach Bezug der entsprechenden Tage (somit meist nach Ablauf des jeweiligen Monats) an uns zu richten.

Bitte beachten Sie auch, dass unter Punkt 9 das ärztliche Attest gemäss Artikel 16o EOG vollständig ausgefüllt werden muss *und dass die Kriterien kumulativ erfüllt sein müssen*.

Auch diese Entschädigung kann in PROMEA connect unter «BUE anmelden» mit dem Hochladen des PDFs der Anmeldung beantragt werden. Die Folgemeldung reichen Sie uns bitte über «BUE abrechnen» ein.

### PROMEA Familienausgleichskasse

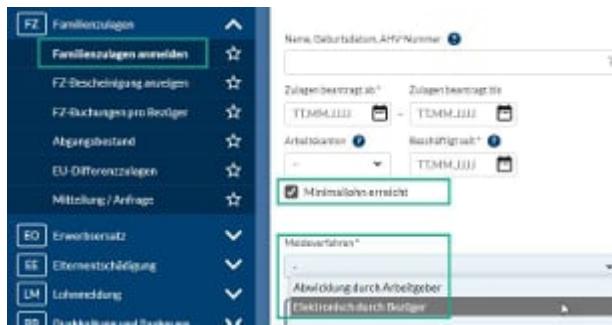
#### Anmeldung Familienzulagen in PROMEA connect

PROMEA connect führt Sie einfach und bequem durch das Online-Anmeldeformular. Bei einfachen Familienkonstellationen steht ein verkürztes Anmeldeformular zur Verfügung, aber auch zum Teil sehr komplexe Familienkonstellationen können über das erweiterte Anmeldeformular abgebildet werden.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass jeweils das Häkchen bei «Mindesteinkommen erreicht» gesetzt werden muss, um die Anmeldung fortführen zu können.

Auf der ersten Seite des Anmeldeformulars können Sie die Anmeldung nach Eingabe der Grunddaten auch an Ihre Mitarbeitenden delegieren. Wählen Sie dazu die Option «Elektronisch durch Bezüger» beim Meldeverfahren aus und fügen Sie die E-Mail-Adresse Ihres/r Mitarbeitenden ein. Nun kann diese/r die persönlichen Daten ausfüllen, die benötigten Unterlagen hochladen und uns die Anmeldung übermitteln.

Möchten Sie die Anmeldung für Ihre Mitarbeitenden ausfüllen, wählen Sie die Option «Abwicklung durch Arbeitgeber». Weitere Informationen finden Sie in unserer Anleitung für Familienzulagen in PROMEA connect.



Die Verwendung des Online-Formulars ist eine der Voraussetzungen für den e-Satz. Warum? Weil wir so die Anmeldung direkt verarbeiten können und nicht den durch Ihre «Mitteilung/Anfrage» gestarteten Korrespondenzprozess annullieren und den Anmeldeprozess manuell starten und ausfüllen müssen. Wir danken Ihnen deshalb für die Nutzung des Online-Formulars. Dies hilft uns auch, unserem Anspruch gerecht zu werden und Ihnen einen optimalen Kundenservice zu bieten.

## PROMEA Familienausgleichskasse

### Delegation der Aufgaben im Bereich Familienzulagen an die Mitarbeitenden

In unserer PROMEA aktuell 04/2023 haben wir darauf hingewiesen, dass wir der Umwelt zuliebe und um die Verwaltungskosten im Rahmen zu halten auf die direkte postalische Kommunikation mit den Bezügerinnen und Bezügern verzichten werden.

PROMEA connect bietet Ihnen die Möglichkeit, diese direkte Kommunikation mittels der Delegation einzurichten. So können, wenn die Bezüger/innen auf «delegiert» eingestellt sind, die Zulagenentscheide, aber auch die Anfragen für fehlende Unterlagen und Ausbildungsnachweise den Bezüger/innen automatisiert per Mail-Link zugestellt werden. Die Bezüger/innen können dann in PROMEA connect die Zulagenentscheide herunterladen oder Dokumente hochladen. Vorteilhaft ist, dass dies pro Bezüger eingestellt werden kann, sodass Mitarbeitende mit Mailzugang delegiert werden können, während Mitarbeitende ohne Mailzugang weiter von Ihnen betreut werden können.

Informationen dazu finden Sie ebenfalls in unserer Anleitung für Familienzulagen in PROMEA connect.

## PROMEA Familienausgleichskasse

### Auswertungen im Bereich Familienzulagen

PROMEA connect bietet im Bereich Familienzulagen diverse Auswertungen an:

- «FZ-Bescheinigung anzeigen» zeigt eine Bestandsliste des Zulagenanspruches pro Firma an.
- «FZ-Buchungen pro Bezüger» stellt Ihnen eine Buchungsliste pro zulagenberechtigten Mitarbeitenden zur Verfügung.
- Der «Abgangsbestand» zeigt Ihnen hingegen für einen von Ihnen bestimmten Zeitraum die auslaufenden Familienzulagen an.

Falls Sie Fragen dazu haben, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitenden der Familienausgleichskasse, welche Sie gerne beraten werden.